



ASTRA UD TRUCKS COMPANY PROFILE

# DRIVE FOR MORE



**EURO 5**  
Drive for better

# DRIVE FOR MORE

Sebuah layanan selayaknya memberi nilai "lebih", yakni lebih cepat, lebih baik dan lebih ekonomis, serta melalui kerja lebih cerdas, lebih efisien dan lebih kekinian sehingga mampu menyesuaikan dengan perubahan zaman.

Di Astra UD Trucks, kami terus berkomitmen untuk menyediakan solusi total transportasi terdepan dan optimal melalui inovasi produk serta layanan purna jual dalam menjawab segala tantangan di industri truk Indonesia.

Semangat *DRIVE FOR MORE* menjadikan insan Astra UD Trucks lebih profesional dan dapat diandalkan. Kami senantiasa berusaha memberi Anda pengalaman yang lebih.

Bersama Astra UD Trucks, kita melangkah lebih jauh.

*A good service should offer "more" values - faster, better and more economical - as well as through smarter, more efficient and more advanced work so it can adapt to changing times and a new era.*

*At Astra UD Trucks, we continue to be committed to providing advanced and optimal total transport solutions through continuous innovation in product and service to meet all the challenges.*

*The DRIVE FOR MORE spirit inspires Astra UD Trucks people to be more professional and reliable. We always strive to give you a better experience.*

*Together with Astra UD Trucks, we go the extra mile.*



# Filosofi dan Sejarah Perusahaan

*Company Philosophy and History*





UD TRUCKS





# Menjadi Inspirasi bagi Bangsa

*Inspiring the Nation*

Astra UD Trucks sebagai mitra bisnis terpercaya di industri truk Indonesia berkomitmen untuk menyediakan solusi total transportasi terdepan melalui inovasi produk serta layanan yang berkesinambungan. Produk dan layanan yang inovatif dari Astra UD Trucks menjawab segala tantangan dalam industri truk di Indonesia.

---

*As a trusted business partner in Indonesia's trucking industry, Astra UD Trucks is committed to offering advanced total transport solutions through product innovation and sustainable services.*

*Astra UD Trucks' innovative products and services meet all the challenges facing Indonesia's trucking industry.*

**DRIVE  
FOR MORE**







# Visi & Misi Perusahaan

Corporate Vision & Mission



## Visi | Vision

Menjadi mitra bisnis utama pada bisnis truk di Indonesia melalui sumber daya manusia dan pelayanan yang unggul.

---

*To become the most preferred business partner in Indonesia's trucking business through excellent people and service.*



## Misi | Mission

Menyediakan solusi total transportasi yang berkesinambungan kepada pelanggan dengan membangun budaya pelayanan dan inovasi, mengembangkan karyawan yang *passionate*, *dependable*, dan *professional*, membangun sistem dan infrastruktur yang unggul dan esensial.

---

*To provide sustainable total transport solutions to our customers by building a service-oriented and innovative culture, developing passionate, dependable, and professional people, and building excellent and essential systems and infrastructure.*

# Perjalanan Produk UD Trucks di Indonesia

*The Journey of UD Trucks Products in Indonesia*

1975



CK 10G

1989



CKA 12H

2002



CKA 12BTX

**Tonggak sejarah Astra UD Trucks sebagai distributor resmi UD Trucks telah berlangsung selama lebih dari 35 tahun yang dahulu bernama Nissan Diesel.**

*Astra UD Trucks' milestone as the authorized distributor of UD Trucks has lasted for over 35 years which was previously named Nissan Diesel.*



**LEGACY**

Dijual pada tahun  
1975 - 2015

*Sales in 1975 - 2015*



**Quester**

Dijual Perdana pada  
tahun 2015

*Initial Sales in 2015*



**Kuzer**

Dijual Perdana pada  
tahun 2018

*Initial Sales in 2018*

MORE THAN  
**35**  
YEARS  
— ★ ★ ★ —

**2004**



PKD 211H

**2013**



CWA 260HT

**2015**



*Quester*

**2018**

*Kuzer*

**2022**

*Quester*

*EURO 5*

Drive for better



# Sejarah Astra UD Trucks

*The History of Astra UD Trucks*

1984



PT United Imer Motor memulai bisnis utama Nissan Diesel di Indonesia dan menunjuk PT Astra International bersama Divisi Kendaraan Bermotor Nissan Diesel sebagai distributor resmi.

*PT United Imer Motors started business as Nissan Diesel Principal in Indonesia and appointed PT Astra International Incorporated Motor Vehicle Division - Nissan Diesel as a distributor.*

1996



PT Astra International, Marubeni Corp. dan Nissan Diesel Motor Co, Ltd., berkomitmen untuk mendirikan perusahaan baru dengan nama Astra International Nissan Diesel sebagai distributor resmi.

*PT Astra International, Marubeni Corp. and Nissan Diesel Motor Co, Ltd., Japan are committed to do a Joint Venture, changed the name to Astra International Nissan Diesel as a distributor.*



2010



*Brand UD Nissan Diesel berubah nama menjadi brand UD Trucks.*

*UD Nissan Diesel brand changed to UD Trucks brand.*

2011



*Perusahaan Astra Nissan Diesel berubah menjadi Astra UD Trucks.*

*Astra Nissan Diesel changed to became Astra UD Trucks.*



# Nilai-Nilai Perusahaan

*Corporate Values*





Temukan Diler.

DRIVE FOR MORE







Astra UD Trucks adalah *brand* dengan jiwa....

## “Yang dapat Diandalkan”

Astra UD Trucks adalah *brand* yang dibangun berdasarkan hubungan dan reputasi sebagai elemen untuk bertumbuh baik secara pribadi maupun bisnis. Menjadi yang pertama dalam menciptakan inovasi penting demi memberikan pengalaman berkendara yang lebih baik.

---

***Astra UD Trucks is a brand with “The Dependability” spirit***

*Astra UD Trucks is a brand that is built on relationship and reputation as elements for growth, on both personal and business level. It aims to be the first to create essential innovations in order to provide a better driving experience.*

## Makna dibalik “Yang dapat Diandalkan”

*The purpose behind “The Dependability”*

1. Menciptakan pertumbuhan untuk para *stakeholders*.

*To create growth for stakeholders.*

2. Membantu pelanggan dan usahanya untuk menggapai visi mereka.

*To assist customers and their business to achieve their vision.*

3. Menciptakan suasana kekeluargaan.

*To create a sense of family.*

4. Menciptakan peluang.

*To create opportunities.*

---

“Yang Dapat Diandalkan” bukanlah hanya sekedar slogan, melainkan sebuah pola pikir untuk terus menjadi penyedia layanan yang prima, mendukung pelanggan dalam mengembangkan bisnisnya, serta mengutamakan kualitas sehingga dapat menjadi mitra kerja terpercaya bagi pelanggan.

*The Dependability is not just a slogan, but a mindset to continue being a prime service provider, supporting customers to grow their business and prioritize the quality, therefore, become the trusted business partner for our customers.*





## TRUSTWORTHY

Dapat Dipercaya

Menjadi dapat dipercaya dengan menaati peraturan dan nilai yang ada, jujur serta tulus dalam berperilaku, dan senantiasa meningkatkan keterampilan dalam bekerja.

*Being trustworthy through compliance to prevailing rules and values, being honest and sincere in behavior, and constant improvement of skills at work.*



## CUSTOMER ORIENTATION

Orientasi Pelanggan

Berusaha menghadirkan pelayanan yang memuaskan melalui kepedulian akan kebutuhan pelanggan, memberikan keputusan yang tepat dan bermanfaat, serta ketuntasan dalam menyelesaikan pekerjaan.

*Striving to provide satisfactory service by meeting customer needs, offering the best and useful advice, and complete work in a total manner.*





## SYNERGY

Sinergi

Menciptakan hasil kerja yang maksimal dengan semangat saling memahami, menghargai, dan keterbukaan yang positif guna mencapai tujuan bersama.

*Generating maximum results through a spirit of mutual understanding, respect, and positivity in order to achieve common goals.*



## CONTINUOUS IMPROVEMENT

Pengembangan Berkelanjutan

Mencapai keunggulan melalui keberanian, kreativitas, dan inovasi serta konsisten dalam melakukan evaluasi dan perbaikan diri.

*Achieving excellence through courage, creativity, and innovation as well as being consistent in conducting self-evaluation and improvement.*



# Nilai-Nilai Layanan

## *Service Values*

Untuk menciptakan pengalaman pelanggan yang unggul, Astra UD Trucks mengusung nilai-nilai layanan **Mudah, Cepat, Tepat, dan Nyaman**.

*To create exceptional customer experiences, Astra UD Trucks upholds the service values of **Ease, Responsive, Reliable, and Convenient**.*



Komitmen kami adalah  
“Semangat untuk Melakukan Lebih”, yang  
diwujudkan dengan keinginan dan kemampuan  
untuk memberikan solusi yang optimal, efektif, dan  
efisien dalam memajukan bisnis pelanggan.

*Our Promise is “Drive for More”, which can be established by the desire and ability to provide optimal, effective, and efficient solutions to advance customer’s business.*



## Mudah | Ease

Kemudahan dalam mendapatkan total solusi.

*To make everything easy and hassle-free for the customers.*



## Cepat | Responsive

Respon yang cepat dan profesional.

*Responding promptly and professionally to customer issues.*



## Tepat | Reliable

Jaminan kualitas.

*Quality assurance.*



## Nyaman | Convenient

Kenyamanan sesuai harapan dan kebutuhan pelanggan.

*To understand customers’ needs and expectations.*

# Struktur Organisasi

*Organizational Structure*



# EURO 5

Drive for better

“Bersama Astra UD Trucks, kita melangkah lebih jauh dan terus menerus melakukan inovasi demi kemajuan bisnis pelanggan sesuai dengan tagline kami Drive For More. Kami ingin selalu memberikan pengalaman yang tidak biasa, yaitu pengalaman untuk memajukan bisnis bersama dan menjadi inspirasi bagi Indonesia.”

*“Together with Astra UD Trucks, we go further and continue to innovate according to our tagline Drive For More. We want to always provide experiences that are not only extraordinary but also experiences to advance business together and become an inspiration for Indonesia.”*

**Winarto Martono**

Chief Executive



**Winarto Martono**  
Chief Executive



**Bambang Widjanarko**  
Chief Operation Officer



**Astuti Siwi Utami**  
HRD & GA Head



**Rusidi**  
Finance & Admin Head



# Struktur Organisasi

Organization Structure

# ASTRA



UD TRUCKS



**Sutan Tiu**

Parts Head



**Budi Rudianto**

Service Head



**Theresia Joyce Utami**

Marketing & CRM Head



# Rangkaian Produk dan Segmentasi Pasar

*Product Range and Market Segment*





# SIMPLE CLEAN RELIABLE

*Quester*  
**EURO 5**  
Drive for better

Dengan SCR, Anda bisa memiliki truk yang lebih baik untuk lingkungan, dengan performa yang lebih baik dan mesin yang lebih tahan lama.

*With SCR, you can have a truck that's better for the environment, with better performance and a more durable engine.*



# SCR

## Simpel, bersih dan dapat diandalkan.

*SCR – Simple, Clean and Reliable.*

### Bagaimana SCR bekerja?

Sistem SCR menyemprotkan AdBlue ke gas buang yang menghasilkan polusi sebelum dilepas ke atmosfer. Performa Quester ditingkatkan sambil mengurangi emisi gas berbahaya dengan mengubah nitrogen oksida menjadi nitrogen dan uap air yang tidak berbahaya.

### How does SCR work?

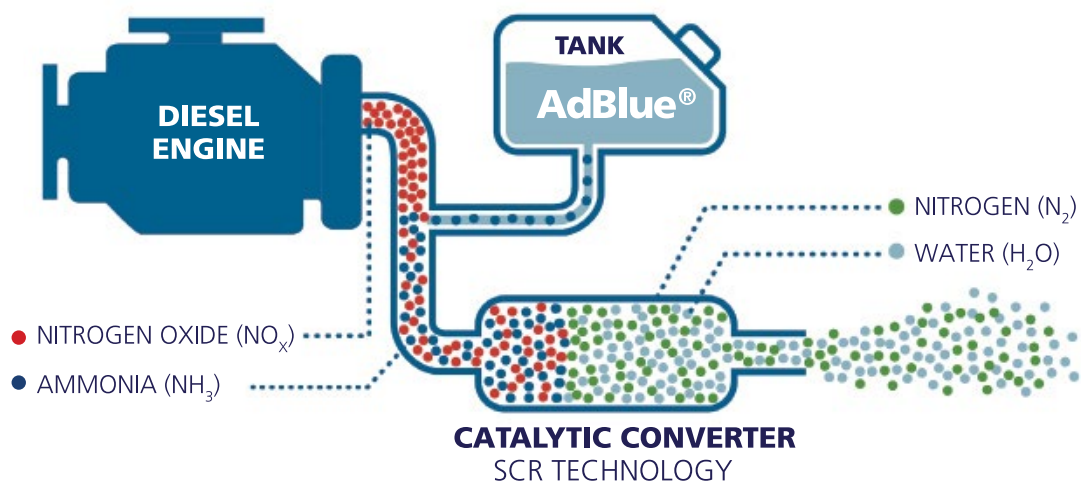
*The SCR system sprays AdBlue onto polluting exhaust gases before being released into the atmosphere. Queter performance is enhanced while reducing harmful gas emissions by converting nitrogen oxides into harmless nitrogen and water vapour.*

### Mengapa SCR?

Sistem SCR yang sesuai dengan standar Euro 5 mengurangi level emisi nitrogen oksida yang diperbolehkan secara signifikan pada gas buang Queter. Dengan SCR, mesin dapat beroperasi secara optimum, memastikan pembakaran bahan bakar yang sempurna sehingga meningkatkan efisiensi bahan bakar dan meningkatkan performa mesin dan kemudahan mengemudi.

### Why SCR?

*The Euro 5 compliant SCR system reduces the allowable level of nitrogen oxide emissions significantly in Queter exhaust gases. With SCR, the engine operates at it's optimal capacity, ensuring complete fuel combustion, thereby increasing fuel efficiency and increasing engine performance and driving experience.*



# AdBlue

AdBlue tidak berwarna, tidak berbau, cairan tidak berbahaya dan tersedia di semua jaringan UD Trucks.

*AdBlue liquid is colorless, odorless, harmless and available on all UD Trucks networks.*







**Indikator  
AdBlue**

**Indikator performa  
pengendara**

**Pelatihan pengemudi real-time**

- Hijau: Optimal / Baik
- Biru: Tidak optimal
- Tidak ada warna: Idle / Mati

### **Indikator AdBlue pada instrument cluster:**

*Instrument cluster terbaru dengan desain yang jelas memberikan kenyamanan, efisiensi dan keselamatan bagi para pengendara. Pengukur yang terlihat jelas membuat para pengendara mengetahui jumlah AdBlue yang tersedia dan dapat merencanakan pengisian berikutnya.*

### **AdBlue indicator on instrument clusters:**

*The latest instrument cluster with a clear design provides comfort, efficiency and safety for the drivers. The clearly visible gauge lets the drivers know the amount of AdBlue availability and might plan their next fill-up.*

**AdBlue adalah solusi cair yang digunakan untuk mengurangi polusi udara yang dihasilkan oleh mesin diesel. Dibuat dengan 32.5% urea dan 67.5% air yang telah diionisasi.**

*AdBlue is a liquid solution used to reduce air pollution produced by diesel engines.  
Made with 32.5% urea and 67.5% ionized water.*

### **Pengisian AdBlue:**

AdBlue dituang ke dalam tangki AdBlue, yang terpisah dari tangki bahan bakar dan dibedakan dengan tutup tangki yang berwarna biru dan lubang pengisian yang lebih kecil.

### **Berapa banyak AdBlue dibutuhkan:**

Konsumsi AdBlue sekitar 4% dari penggunaan bahan bakar. Quester memiliki ukuran tangki AdBlue – 50L.

### **Jaringan distribusi AdBlue:**

AdBlue tersedia di seluruh jaringan UD Trucks.

### **AdBlue Refill:**

*AdBlue is poured into the AdBlue tank, which is separated from the fuel tank and is distinguished by a blue cap and a smaller refill hole.*

### **How much AdBlue is needed:**

*AdBlue consumption is about 4% of fuel usage. The Quester has an AdBlue tank size – 50L.*

### **AdBlue distribution network:**

*AdBlue is available across the UD Trucks network.*

# Kuzer



Penggunaan terbaik untuk  
*Best Usage For*



**General Cargo**



**Industry**



**Construction**



**Petroleum**



## RKE 150 (4x2 Rigid) Short & Long Wheelbase

“ Kuzer, the truck that fits your life. Light-medium duty just got real. It’s Made to deliver extra. We’ll spare you the buzzwords when describing the latest Japanese technology that has gone into developing this truck. All we will mention is that it has launched something very special into the market that delivers extra whenever you need it. A flexible first for urban distribution.”

### Spesifikasi Umum *General Specifications*

Axle Configuration	: 4x2 R
Wheelbase (m)	: 3.3   3.8
GVW / GCW (Kg)	: 8500
Engine	: GH4E (3,7L)
Power (HP)	: 150
Max. Torque	: 50 Kgm
Transmission	: 6-Speed Over Drive
Final Gear Ratio	: 4.88
Tire Size	: 7.5 R16

# Quester

## CKE 250 (4X2 Rigid)

EURO 5  
Drive for better



### Penggunaan terbaik untuk

*Best Usage For*



**General Cargo**



**Industry**

### Spesifikasi Umum

*General Specifications*

Axle Configuration	: 4x2 R
Wheelbase (m)	: 4.6   5.2   6.0
GVW / GCW (Kg)	: 16000
Engine	: GH8E (7,7L)
Power (HP)	: 250
Max. Torque	: 96 Kgm
Transmission	: 6-Speed
Final Gear Ratio	: 5.63   4.89   5.63
Tire Size	: 10.00 R20

# Quester

**CWE 280** (6X4 Rigid)

**EURO 5**  
Drive for better



## Penggunaan terbaik untuk *Best Usage For*

 **General Cargo**

 **Mining**

 **Construction**

## Spesifikasi Umum *General Specifications*

Axle Configuration	: 6x4 R
Wheelbase (m)	: 3.7   4.3   5.6   6.1
GVW / GCW (Kg)	: 26000
Engine	: GH8E (7,7L)
Power (HP)	: 280
Max. Torque	: 106 Kgm
Transmission	: 9-Speed
Final Gear Ratio	: 6.17   6.17   5.14   5.14
Tire Size	: 11.00 R20

# Quester

EURO 5  
Drive for better



Penggunaan terbaik untuk  
*Best Usage For*

 **General Cargo**

 **Industry**

 **Petroleum**

 **Construction**



## CDE 250 (6x2 Rigid)

### Spesifikasi Umum

#### *General Specifications*

Axle Configuration	: 6x2 R
Wheelbase (m)	: 4.3   5.6   6.1
GVW / GCW (Kg)	: 26000
Engine	: GH8E (7,7L)
Power (HP)	: 250
Max. Torque	: 96 Kgm
Transmission	: 9-Speed
Final Gear Ratio	: 5.63
Tire Size	: 11.00 R20

## CDE 280 (6x2 Rigid)

### Spesifikasi Umum

#### *General Specifications*

Axle Configuration	: 6x2 R
Wheelbase (m)	: 5.6   6.1
GVW / GCW (Kg)	: 26000
Engine	: GH8E (7,7L)
Power (HP)	: 280
Max. Torque	: 106 Kgm
Transmission	: 9-Speed
Final Gear Ratio	: 5.63
Tire Size	: 11.00 R20

# Quester

## GKE 280 (4X2 Tractor Head)

EURO 5  
Drive for better



### Penggunaan terbaik untuk *Best Usage For*

-  **General Cargo**
-  **Industry**
-  **EMKL**
-  **Petroleum & Chemical**

### Spesifikasi Umum *General Specifications*

Axle Configuration	: 4x2 T
Wheelbase (m)	: 3,5
GVW / GCW (Kg)	: 38000
Engine	: GH8E (7,7L)
Power (HP)	: 280
Max. Torque	: 106 Kgm
Transmission	: 9-Speed
Final Gear Ratio	: 5.63
Tire Size	: 11.00 R20



# Quester

## GWE 280 (6X4 Tractor Head)

EURO 5  
Drive for better



**Penggunaan terbaik untuk**  
*Best Usage For*



**General Cargo**



**Industry**



**EMKL**



**Petroleum &  
Chemical**

**Spesifikasi Umum**  
*General Specifications*

Axle Configuration	: 6x4 T
Wheelbase (m)	: 3,4
GVW / GCW (Kg)	: 38000
Engine	: GH8E (7,7L)
Power (HP)	: 280
Max. Torque	: 106 Kg $\cdot$ m
Transmission	: 9-Speed
Final Gear Ratio	: 6.17
Tire Size	: 11.00 R20

# Quester

EURO 5  
Drive for better 5



Penggunaan terbaik untuk  
*Best Usage For*



**General Cargo**



**EMKL**



**Industry**



**Petroleum & Chemical**

“ Quester’s flexibility makes it suitable across a variety of applications and segments such as general cargo, long haul, construction and waste management. And now ESCOT’s added power and performance in Quester means that these and many other assignments can be carried out with increased fuel and driver efficiency. ”



## **GWE 350 (6X4 Tractor Head)**

### **Spesifikasi Umum**

#### *General Specifications*

Axle Configuration	: 6x4 T
Wheelbase (m)	: 3.4
GVW / GCW (Kg)	: 47000
Engine	: GH8E (7,7L)
Power (HP)	: 350
Max. Torque	: 120 Kgm
Transmission	: 9-Speed
Final Gear Ratio	: 6.17
Tire Size	: 11.00 R20

## **GWE 410 (6X4 Tractor Head)**

### **Spesifikasi Umum**

#### *General Specifications*

Axle Configuration	: 6x4 T
Wheelbase (m)	: 3.4
GVW / GCW (Kg)	: 55000
Engine	: GH1E (10,8L)
Power (HP)	: 410
Max. Torque	: 203 Kgm
Transmission	: 12-Speed
Final Gear Ratio	: 5.79
Tire Size	: 11.00 R20

# Layanan Purna Jual dan Suku Cadang Asli

*After Sales Service and Genuine Parts*





N55542-Z2007D  
6 PCS  
N55542-Z2007D  
6 PCS  
N55542-Z2007D  
6 PCS  
N55542-Z2007D  
6 PCS  
N55542-Z2007D  
6 PCS

N55542-Z2007D  
6 PCS

Handwritten note on a piece of paper on the floor.

**Salah satu keunggulan Astra UD Trucks adalah layanan purna jual kami yang cepat dan tepat, serta didukung jaminan ketersediaan suku cadang asli, sehingga pelanggan mendapatkan kenyamanan dalam melakukan perawatan dan perbaikan armada mereka.**

*One of Astra UD Trucks' competitive advantages is our responsive and reliable after-sales service, supported by the availability guarantee of original spare parts, so that our customers can have peace of mind regarding the maintenance and repair of their fleet.*



# UD PRO-CARE UD TRUST UD ULTIMATE



**UD PRO-CARE** memberikan total pelayanan purna jual secara menyeluruh, meliputi *service & parts* untuk para pengusaha/pelanggan. Program ini memberikan fasilitas dan kemudahan bagi para pelanggan dalam hal pembayaran, terdapat juga potongan harga khusus, dan layanan prioritas. **UD Pro-Care** dikemas dalam bentuk perjanjian kerjasama yang profesional dan saling menguntungkan.

**UD TRUST** memberikan jaminan kepastian dengan perjanjian servis yang akan menjaga armada Anda tetap pada kondisi terbaik melalui perawatan terpercaya dari mekanik yang tersertifikasi dan didukung dengan suku cadang dan pelumas asli, sehingga memaksimalkan jam kerja, efisiensi dan umur truk Anda.

**UD ULTIMATE** merupakan layanan kontrak servis yang mencakup perawatan dan perbaikan secara lebih luas dan menyeluruh. Dengan **UD ULTIMATE**, performa truk Anda terjamin, dengan biaya yang pasti dan disepakati di awal lewat sistem perhitungan *Cost Per Km (CPK)* sesuai kebutuhan operasional truk Anda.

***UD PRO-CARE** provides a total after-sales service, including service & parts for entrepreneurs/customers. This program provides facilities and convenience for customers in terms of payment, a special discounts, and priority services. **UD Pro-Care** is packaged in the form of a professional and mutually beneficial cooperation agreement.*

***UD TRUST** provides assurance with a service agreement, this will keep your fleet in the best condition through trusted maintenance from certified mechanics and supported by genuine spare parts and lubricants, thereby maximizing the working hours, efficiency and life of your truck.*

***UD ULTIMATE** is a service contract package which covers extensive & comprehensive maintenance and repairs. With **UD ULTIMATE**, performance of your truck is guaranteed, comes with a fixed and agreed cost in advance through the *Cost Per Km (CPK)* calculation system according to your truck operational needs.*

## ASTRA UD GENUINE SERVICE



### Kami Sangat Memahami Truk Pelanggan

Astra UD Trucks mencatat semua riwayat perawatan truk pelanggan selayaknya kami merawat kendaraan milik kami sendiri. Oleh karena itu, kami senantiasa berkomitmen memberi pelayanan terbaik kepada setiap pelanggan dengan dukungan mekanik berpengalaman yang tersertifikasi dan ahli di bidangnya guna menjamin kualitas dari setiap pelayanan yang kami berikan.

### *We Understand Your Trucks*

*Astra UD Trucks records all customer truck maintenance history, it is as we treat our own vehicles. Therefore, we are always committed to providing the best service to every customer with the support of experienced mechanics who are certified and experts in their fields to ensure the quality of every service we provide.*

## ASTRA UD CERTIFIED DRIVER TRAINING



Dalam mengemudikan truk, pengemudi dipastikan untuk dapat memperhatikan beberapa faktor seperti, keamanan, efektifitas dan efisiensi dalam berkendara, setiap pengemudi juga dididik untuk mampu memahami semua fitur dan kondisi pada truk. Hal ini memerlukan pengetahuan, kemampuan dan perilaku disiplin dari setiap pengemudi. Mengemudikan truk bukan hal sulit akan tetapi mengemudikan truk dengan aman, efektif dan efisien dan mampu memahami fitur-fitur dan kondisi truk memerlukan pengetahuan, skill dan perilaku disiplin dari sang pengemudi. Astra UD Trucks memberikan pelatihan mengemudi secara menyeluruh, meliputi safety dan defensive driving menjadikan setiap pengemudi selalu siap dalam segala medan dan kondisi.

*In driving a truck, the driver is ensured to be able to pay attention to several factors such as safety, effectiveness and efficiency in driving, each driver is also educated to be able to understand all the features and conditions of the truck. This requires the knowledge, skills and disciplined behavior of every driver. Driving a truck is not difficult, but driving a truck safely, effectively & efficiently, and being able to understand the features and conditions of a truck, requires knowledge, skills and disciplined behavior from the driver. Astra UD Trucks provides comprehensive driving training, including safety and defensive driving, making sure every driver always ready in all terrains and conditions.*



# UD TELEMATICS



**UD TELEMATICS** bukan sekedar *Fleet Management* pada umumnya. **UD Telematics** merupakan sistem kelola dan *monitoring* operasi armada secara *Real Time* dan dapat memonitor rekam jejak yang sudah terjadi. Perangkat keras

**UD Telematics** atau TGW (*Telematics Gateway*) sudah terpasang pada truk sejak dari pabrik.

**UD Telematics** sudah teruji sehingga akurasi data dan kualitas terjamin, termasuk kestabilan sistemnya karena terhubung dengan ECU (*Engine Control Unit*).

**UD Telematics** memiliki fitur yang lebih lengkap dari *fleet management* serta dapat dikoneksikan dengan *Fleet Management* sistem yang sudah ada. Sistem ini bisa diakses melalui laptop, komputer dan *smartphone*. Sistem ini juga dapat terintegrasi dengan sistem pelanggan.

**UD TELEMATICS** is not a regular *Fleet Management*.

**UD Telematics** is a system for managing and monitoring fleet operations in *Real Time* and can monitor track records that have occurred.

The **UD Telematics** or TGW (*Telematics Gateway*) hardware is preinstalled on the truck as a factory stock.

**UD Telematics** has been tested for it's data accuracy and quality, including the stability of the system which is connected to the ECU (*Engine Control Unit*).

**UD Telematics** has more complete features than regular fleet management and can be connected to existing *Fleet Management* systems. This system can be accessed via laptops, computers and smartphones. This system can also be integrated with customer systems.

## Fitur- Fitur UD Telematics *UD Telematics Features*



Track and Trace



Geofencing



UD Proactive Support



Fuel Utilization



Fuel Loss Alert



UD Interface API Ready



Driving Behavior



Mobile Application



AdBlue Consumption Data

## UD WARRANTY



Dalam rangka memberikan layanan dan membangun relasi dengan sepenuh hati serta senantiasa menepati janji kepada pelanggan, Astra UD Trucks memberikan garansi perbaikan pekerjaan ringan selama 5000 km (atau 2 minggu) dan pekerjaan berat selama 30.000 km (atau 3 bulan).

*To provide the best service and develop the relation, and always keep our promises to our customers, Astra UD Trucks is offering a repair warranty for light operation for 5,000 km (or 2 weeks) and a repair warranty for heavy operation for 30,000 km (or 3 months).*

## UD GENUINE PARTS



Astra UD Trucks senantiasa berkomitmen untuk menjamin ketersediaan dan kecepatan dalam penyediaan suku cadang asli UD Trucks yang bergaransi di seluruh jaringan Astra UD Trucks. Paket Purna jual yang ekonomis dengan jaminan suku cadang asli UD Trucks dirancang untuk menjaga kepercayaan dan mempertahankan kepuasan pelanggan terhadap produk dan layanan yang berkualitas dari Astra UD Trucks.

*Astra UD Trucks is always committed to ensuring the availability and speed of supplying genuine UD Trucks spare parts with warranty throughout the Astra UD Trucks network. An economical after-sales package with guaranteed genuine UD Trucks spare parts is designed to maintain trust and maintain customer satisfaction with quality products and services from Astra UD Trucks.*

## ASTRA UD 24H TECHNICAL ASSISTANCE



**Dukungan penuh, Kapanpun dan Dimanapun.** Layanan bergaransi dan teknisi yang profesional, terlatih, dan berpengalaman siap mendukung kebutuhan truk pelanggan dengan cepat, tepat, mudah, dan nyaman kapanpun dan dimanapun selama 24 jam.

*Full support, whenever and wherever. Guaranteed service by professional, high-trained, and experienced mechanics are on standby to support the needs of your fleet responsively, reliable, easy, and convenient whenever and wherever, 24 hours a day.*

## ASTRA UD MOBILE WORKSHOP



Solusi layanan yang responsif dengan berbagai fasilitas pendukung mulai dari pekerjaan perawatan rutin seperti penggantian oli dan aki, pekerjaan khusus seperti pekerjaan elektrikal yang membutuhkan ketelitian, hingga pekerjaan cukup besar seperti OH Brake dan semi OH Engine. Untuk menjaga kualitas pelayanan dan memenuhi kebutuhan Anda, *Mobile Workshop* Astra UD Trucks didukung dengan sumber daya manusia yang ahli, alat dan perlengkapan yang memadai, serta suku cadang asli dan mekanik tersertifikasi.

*Responsive service solutions with various supporting facilities ranging from routine maintenance work such as oil and battery changes, special jobs such as electrical work that requires precision, to large-scale jobs such as Overhaul Brake and semi Overhaul Engine. To maintain service quality and meet your needs, Astra UD Trucks Mobile Workshop is supported by skilled human resources, adequate tools and equipment, as well as genuine spare parts and certified mechanics.*

# Profil Gerai dan Cakupan Wilayah

*Outlet Profile and Network Coverage*





UD TRUCKS



# Kemudahan dan kenyamanan bagi pelanggan.

*Ease and convenience for customers.*

Sistem dan jaringan outlet Astra UD Truck saling terintegrasi di seluruh Indonesia sehingga pelanggan yang membutuhkan bantuan di outlet Astra UD Trucks manapun dapat melihat riwayat perawatan atau perbaikan sehingga masalah dapat ditangani dengan lebih cepat dan tepat. Dealer Operating Standard (DOS) bertujuan menjaga konsistensi pelayanan dan standar pekerjaan setiap insan Astra UD Trucks demi mewujudkan tingkat kepuasan pelanggan yang tinggi.

*Astra UD Trucks' outlets are interconnected across so customers or drivers who need assistance at any outlet can view the previous maintenance or repair history and as a result any issue can be handled more responsive and reliable.*

*Dealer Operating Standard (DOS) aims to maintain consistency in service quality and work standards of Astra UD Trucks' mechanics in order to achieve a high level of customer satisfaction.*


**DRIVE  
FOR MORE**





### JAKARTA

Jl. Danau Sunter Selatan Blok O/5, RT.11/RW.11, Sunter II, Tj. Priok, Jakarta Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta

 (021) 650 7158

### BANDUNG

Jl. Soekarno-Hatta Kav.2 No.438D, Pasirluyu, Regol, Bandung, Jawa Barat

 (022) 8888 8999


### TUBAN

Jl . Soekarno - Hatta No. 40 Bogorejo Merakurak, Tuban Jawa Timur, 62355

 0811 8899 274

### MALANG

Jl. R. Tumenggung Suryo No.30 C, Bunulrejo, Blimbing, Malang, Jawa Timur

 (0341) 437 6003

### BALIKPAPAN

Jl.Projakal km 5.5 Perum Casa Kariangau RT 46, Kariangau Kel. Graha Indah, Balikpapan 76137

 (0542) 720 6768

### MAKASSAR

Jl. Sultan Alauddin No.98 Kelurahan Pabaeng-baeng, Kecamatan Tamale Kota Makassar

 (0411) 8058 223

### PADANG

Jl. Prof. DR Hamka No.123, Parupuk Tabing, Koto Tengah, Padang, Sumatera Barat

 (0751) 7051777

### BEKASI

Jl. Fatahillah No.39 Cikarang Barat, Bekasi, Jawa Barat

 (021) 8910 0457

### CIREBON

Jl. Kalijaga No.108, Pegambiran, Kec. Lemahwungkuk, Kota Cirebon, Jawa Barat 45113

 (0231) 236 880

### SURABAYA WARU

Jl. Raya Waru KM.15, Sawotratap, Gedangan, Sidoarjo, Jawa Timur

 (031) 853 3322

### PALEMBANG

Jl. Sriwijaya Raya RT 02/RW 01, Kerta Jaya, Kertapati, Palembang, Sumatera Selatan

 0896 0301 5600


### SAMARINDA

Jl. PM. Noor, RT 39, Sempaja Selatan, Samarinda Utara, Kalimantan Timur

 (0541) 220 699

### MEDAN

Jl. H. Adam Malik No.34C, Silalas, Medan Barat, Sumatera Utara

 (061) 4528661

### JAMBI

Jl. Kolonel Abunjani No.9, Selamat, Telanaipura, Jambi

 (0741) 670056

### TANGERANG

Jl. Raya Serang KM 11,5 No. 80, Cikupa, Tangerang, Banten

 (021) 5964 5745

### SEMARANG

Jl. Majapahit No.111-117, Gayamsari, Semarang, Jawa Tengah

 (024) 672 3158


### SURABAYA ROMOKALISARI

Jl. Raya Romokalisari No. 37 Kel. Romokalisari, Kec. Benowo, Surabaya

 (031) 749 1820

### LAMPUNG

Jl. Soekarno Hatta Bypass No. 88A, Rajabasa, Bandar Lampung, Lampung

 0896 0311 1221

### BANJARMASIN

Jl. A. Yani KM.19, Landasan Ulin Barat, Liang Anggang, Banjarbaru, Kalimantan Selatan

 (0511) 470 5373

### PEKANBARU


Jl. Soekarno - Hatta No.53, Delima, Tampan, Pekanbaru, Riau

 (0761) 571900

### TANGERANG 2

Jl. Daan Mogot KM 21 No. 09 A-B, Tanah Tinggi, Tangerang, Banten

 (021) 894763



# Tanggung Jawab Sosial Perusahaan

*Corporate Social Responsibility*





 UD TRUCKS



# Astra UD Trucks terus berkomitmen untuk menjadi inspirasi bagi bangsa melalui Program Tanggung Jawab Sosial (CSR) dan kegiatan pelanggan sebagai bentuk kepedulian terhadap sesama dan lingkungan.

*Astra UD Trucks committed to inspiring the nation through our Corporate Social Responsibility (CSR) programs and customer activity as the real contribution toward the community and the environment.*

---



## Semangat Menjaga Lingkungan

*The spirit to preserve the environment*

Pada HUT ke-63, Astra meluncurkan gerakan “Semangat Kurangi Plastik” yang didasarkan atas keprihatinan terhadap masalah yang ditimbulkan oleh sampah plastik. Melalui gerakan ini para UD Truckers membangun kesadaran mengenai bahaya sampah plastik sekali pakai yang merusak lingkungan hidup.

Diharapkan seluruh masyarakat menjadi bagian dari perubahan dan upaya bersama untuk melestarikan lingkungan dengan mengurangi penggunaan plastik sekali pakai untuk kualitas kehidupan yang lebih baik.

*On its 63rd anniversary, Astra launched the “Semangat Kurangi Plastik” movement which stemmed from its concern on problems caused by plastic waste.*

*This movement aims to build UD Truckers awareness of the danger posed by single-use plastic to the environment in hopes that society can be part of the change and joint effort to preserve the environment by reducing consumption of single-use plastic for a better future.*

## Pembuatan SIM Gratis bagi Pengemudi Quester

*Free driver's license  
for Quester drivers*



Astra UD Trucks memahami bahwa pengemudi merupakan tulang punggung bisnis transportasi dan penggerak roda perekonomian di Indonesia. Oleh karena itu, kami bekerjasama dengan Korps Lalu Lintas Kepolisian Republik Indonesia (Korlantas Polri) untuk menghadirkan program pembuatan dan perpanjangan SIM B gratis bagi pengemudi Quester dalam rangka meningkatkan ketertiban dan keselamatan di jalan raya selaras dengan kampanye "Indonesia Aman Berlalu Lintas".

Hal ini membuktikan komitmen dan kepedulian Astra UD Trucks yang tinggi terhadap para pengemudi truk Quester, serta upaya Perusahaan untuk mendukung program pemerintah dalam meningkatkan keselamatan, keamanan, dan ketertiban berlalu lintas. Seluruh proses pembuatan SIM B dilakukan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku.

*Astra UD Trucks fully understands that drivers are the backbone of the transportation business and are the driving force behind Indonesia's economy. Therefore, we collaborated with the Indonesian Police Traffic Corps (Korlantas Polri) to help Quester drivers obtain or renew their Class B Driver's License free of charge in order to improve road traffic safety and lane discipline in line with the "Indonesia for Traffic Safety" campaign.*

*This proves Astra UD Trucks' deep commitment and care for Quester truck drivers, as well as the Company's efforts to support the government programs in improving traffic safety, security, and lane discipline. The entire process of Class B Driver's License issuance was fully conducted in accordance with applicable procedures and prevailing regulations.*

# Edukasi dan Pengenalan akan Truk

*Education and Introduction on trucks*



Astra UD Trucks menyambut hangat anak-anak sekolah yang berkunjung dari anak sekolah TK sampai SMA untuk mengenal lebih jauh mengenai dunia truk. Selama tur, mereka diajak melihat truk Quester dan Kuzer, mengenal profesi pengemudi truk dan mengamati proses perawatan dan perbaikan truk. Mereka juga belajar bagaimana dapat berpartisipasi dalam menjaga keselamatan saat berada di jalan raya atau saat bertemu truk di jalan.

Pengenalan truk sejak dini diharapkan dapat memberi *awareness* dan membuka *mindset* mereka bahwa truk bukanlah kendaraan yang menyeramkan, namun sarana transportasi dan logistik yang penting di Indonesia.

*Astra UD Trucks cordially welcomed students from Kindergarten until Senior High School who visited our branch to learn more about trucks. During the tour, they were taken to see the Quester and Kuzer truck, learn more about the truck driver job and observe the truck repair and maintenance process. They were also educated on how they can participate in traffic safety or what to do when they come in close encounter with a truck on the street.*

*Introducing them to the world of trucking early on is expected to raise their awareness and broaden their horizon that trucks are not a "scary and intimidating" vehicle, but a crucial means of transportation and logistics in Indonesia.*

## Apresiasi Pengemudi

### *Driver Appreciation*



Astra UD Trucks memperkenalkan program baru yaitu #DriverPinter untuk mengajak para pengemudi UD Trucks turut berpartisipasi aktif dalam memberikan inspirasi bagi pengemudi lainnya melalui media sosial.

Para pengemudi dapat berbagi pengalaman, kiat, keahlian, dan wawasan selama mengemudikan Quester dan Kuzer. Sebagai *reward*, para pengemudi akan mendapatkan apresiasi dari Astra UD Trucks. #DriverPinter merupakan ujung tombak perusahaan untuk dapat mengembangkan bisnisnya lewat semangat kebersamaan yang mampu mempersatukan, memberi rasa aman, dukungan, dan perasaan saling memiliki satu sama lain.

*Astra UD Trucks introduces a new program, #DriverPinter to invite UD Trucks drivers to actively participating in inspiring other drivers through social media.*

*Drivers can share their experience, tips, expertise, and knowledge in driving Quester and Kuzer. As a reward, they can get appreciation from Astra UD Trucks. #DriverPinter is at the forefront of the Company's effort to grow its business through the spirit of togetherness strengthen unity, provides a sense of security, support, and sense of belonging.*

## Program Peduli Pengemudi

*Caring for Driver Program*



Kegiatan ini merupakan bentuk nyata dukungan Astra UD Trucks dalam upaya mengapresiasi para pengemudi truk sebagai garda terdepan dalam melayani distribusi kebutuhan masyarakat. Selain itu kegiatan ini juga diharapkan dapat memberikan edukasi untuk tetap menjaga keselamatan berkendara.

*The program is part of Astra UD Trucks' concrete support for and appreciation to truck drivers who are on the frontline of essential goods distribution. In addition, this program is also expected to provide education for the purpose of promoting driving safety awareness.*

## Donor Darah

*Blood Donation*



Sebagai wujud komitmen dari salah satu Catur Dharma Astra, yaitu bermanfaat kepada bangsa dan negara, Astra UD Trucks turut berkontribusi dalam aspek kepedulian sosial dan kemanusiaan dengan rutin menggalangkan kegiatan donor darah dengan bekerja sama dengan Palang Merah Indonesia.

*As part of its commitment enshrined in Catur Dharma Astra philosophy, namely to become a beneficial company for the country and the nation, Astra UD Trucks also contributes to social and humanitarian cause by regularly conducting blood donation activity in collaboration with the Indonesian Red Cross.*

## Extra Mile Challenge

### *Extra Mile Challenge*



UD Trucks Extra Mile Challenge adalah sebuah kompetisi untuk mendemonstrasikan bagaimana seorang pengemudi dapat memaksimalkan produk dan layanan UD Trucks dalam meningkatkan efisiensi bahan bakar, perawatan kendaraan, waktu operasional, dan kemampuan mengemudi, serta kepatuhan akan keselamatan berkendara.

UD Trucks Extra Mile Challenge berbeda dengan kebanyakan kompetisi mengemudi pada umumnya karena di sini pengemudi tidak hanya berkompetisi tapi juga mendapatkan edukasi berupa pembekalan materi dilanjutkan dengan tes teori dan praktek lapangan. Peserta di kompetisi ini merupakan pengemudi-pengemudi terbaik pilihan.

Pemenangnya dari kompetisi ini akan dinobatkan sebagai UD Ultimate Driver, pengemudi unggulan dengan keterampilan mengemudi yang mumpuni, mampu mengirit bahan bakar, serta menjaga keselamatan diri sendiri dan orang lain dengan senantiasa mematuhi peraturan lalu lintas.

*UD Trucks Extra Mile Challenge is a competition to demonstrate how a driver can maximize UD Trucks products and services in improving fuel efficiency, vehicle maintenance, truck uptime, and driving skills, as well as compliance to traffic safety.*

*UD Trucks Extra Mile Challenge is different from many other driving competitions in that here drivers do not only compete but also receive education in the form of material provision followed by theoretical tests and field practice. Participants in this competition are the best, chosen drivers.*

*The winner of this competition will be designated UD Ultimate Driver, a superior driver with excellent driving skills, fuel efficiency awareness, and high regard for one's and others' safety by always obeying the traffic regulations at all times.*



# Gemba Challenge

## *Gemba Challenge*



UD Gemba Challenge adalah kompetisi yang diselenggarakan oleh UD Trucks secara global setiap dua tahun sekali untuk mengembangkan dan menunjukkan keunggulan para mekanik ahli yang berada di *dealer* UD Trucks di seluruh dunia. Tujuan utama dari UD Gemba Challenge adalah untuk memotivasi tim layanan purna jual untuk mengembangkan kompetensi, serta sebagai upaya untuk terus memberikan layanan purna jual yang lebih baik lagi kepada setiap pelanggan. UD Gemba Challenge dilandasi oleh "Roh Gemba" yang dimiliki oleh setiap insan Astra UD Trucks untuk mendorong kami senantiasa berusaha lebih keras untuk menjaga kualitas layanan dan mempertahankan kepuasan pelanggan.

*UD Gemba Challenge is a biannual global competition held by UD Trucks to develop and showcase the excellent skills of UD Trucks mechanics from all its dealerships around the world. The main objective of UD Gemba Challenge is to motivate the after-sales team to enhance their competence as part of the continuous effort to offer better service to our customers. UD Gemba Challenge is driven by the "Gemba Spirit" residing inside each and every Astra UD Trucks individual. This motivates us to always strive harder to maintain the service quality and customer satisfaction.*

A close-up photograph of a person wearing a dark blue suit jacket and a light-colored shirt. Their hands are clasped together on a dark wooden table. The background is softly blurred, showing what appears to be an office setting with a window. A white, semi-transparent banner with a curved bottom edge is overlaid on the image, containing the title and subtitle.

# Tata Kelola Perusahaan

*Good Corporate Governance*



**Perusahaan diwajibkan untuk menjalankan *Good Corporate Governance* sesuai dengan prinsip - prinsip yang berlaku secara menyeluruh di Astra.**

*The Company is required to implement Good Corporate Governance in line with universally accepted values at Astra.*

**ASTRA**



**UD TRUCKS**

**member of ASTRA**



Reception





## Akuntabilitas | *Accountability*

Memiliki fungsi, tujuan dan sasaran yang jelas dan terukur sehingga pengelolaan perusahaan dapat dilaksanakan secara efektif.

*Have a clear and measurable function, purpose, and objectives so that the Company can be managed effectively.*

---



## Pertanggungjawaban | *Responsibility*

Kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan dan standar etika yang berlaku serta prinsip-prinsip korporasi yang sehat.

*Compliance to prevailing laws/regulations and ethical standards as well as healthy corporate principles.*

---



## Keterbukaan | *Transparency*

Terbuka dalam proses pengambilan keputusan dan pengungkapan informasi kepada publik secara akurat tanpa ada yang ditutup-tutupi.

*Being transparent in decision making and information disclosure to the public in an accurate manner, without hiding anything.*

---



## Kewajaran | *Fairness*

Keadilan dan kesetaraan dalam memenuhi hak *stakeholders* sesuai perjanjian dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

*Fairness and equality in fulfilling shareholders' rights according to the agreement and prevailing laws/regulations.*

---



## Kemandirian | *Independency*

Mengelola perusahaan secara profesional dan efisien tanpa benturan kepentingan dan pengaruh/tekanan dari pihak manapun.

*Manage the Company in a professional and efficient manner without conflict of interest and influence/pressure from any party.*

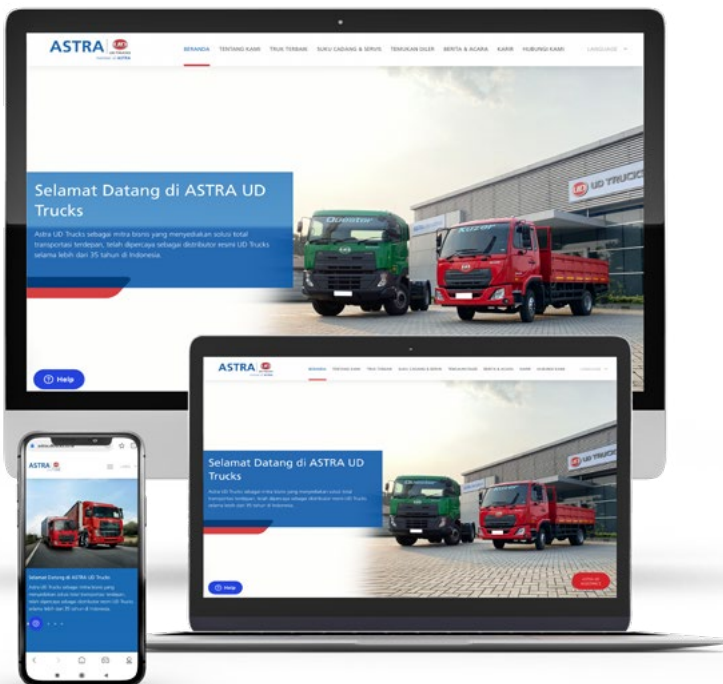
# Kami selalu meningkatkan layanan melalui teknologi yang terus berkembang untuk memberikan kemudahan bagi pelanggan.

*We always upgrade our service with developing technology in order to bring the ease to our customers.*

Teknologi yang berkembang semakin memudahkan manusia dengan segala kecanggihannya, sehingga Astra UD Trucks meluncurkan fitur *Live Chat* pada website kami [www.astraudtrucks.co.id](http://www.astraudtrucks.co.id) guna meningkatkan kemudahan komunikasi demi kepuasan pelanggan. Para agen kami akan menjawab *chat* dari pelanggan setiap hari kerja mulai hari Senin s/d Jumat dari pukul 7.30 s/d 16.30 WIB, sesuai dengan jam operasional *Head Office* Astra UD Trucks.

*The evolving technology has made it easier for humans with all its sophistication, Astra UD Trucks launched the Live Chat feature on our website [www.astraudtrucks.co.id](http://www.astraudtrucks.co.id) to improve the ease of communication for customer satisfaction. Our agents will answer chats from customers every working day from Monday to Friday from 7.30 to 16.30 WIB, within the operational hours of the Astra UD Trucks Head Office.*

## ASTRA UD CARE



Fitur **Hubungi Kami** di website [www.astraudtrucks.co.id](http://www.astraudtrucks.co.id)



Email: [marketing@udtrucks.astra.co.id](mailto:marketing@udtrucks.astra.co.id)



**Live Chat** melalui website [www.astraudtrucks.co.id](http://www.astraudtrucks.co.id)



Astra UD Trucks Call Center  
**1-500 898**



Astra UD Trucks WhatsApp  
**+62 817 0508 008**



**Astra 24H Technical Assistance**



Direct Message ke semua akun sosial media **Astra UD Trucks**

Astra UD Trucks

Astra UD Trucks

AstraUDTrucks


Astra UD Trucks

astraudtrucks

**DRIVE  
FOR MORE**

# ASTRA 24 HOURS TECHNICAL ASSISTANCE & EMERGENCY


## PALEMBANG

 0811 8899 371

## LAMPUNG

 0811 8899 761


## TANGERANG

 0811 8899 725

## BEKASI

 0811 8899 152

## JAKARTA

 0811 8899 071

## BANDUNG

 0811 8899 160

## CIREBON

 0811 8899 685

## SEMARANG

 0811 8899 162

## SURABAYA ROMO

 0811 8899 203

## SURABAYA WARU

 0811 8899 170

## MALANG

 0811 8899 760

## TUBAN

 0811 8899 274

## SAMARINDA

 0811 8899 353

## BALIKPAPAN

 0811 8899 269

## BANJARMASIN

 0811 8899 356

## MAKASSAR

 0811 8899 372

## ASTRA UD TRUCKS ONLINE MARKETPLACE



Kunjungi situs resmi kami di:

[www.astraudtrucks.co.id](http://www.astraudtrucks.co.id)